

放課後等デイサービスにしっ子 サービス評価表（保護者向け）

令和5年度 回収17部印刷不備のため一部回答数16（配布21部）

		アンケート項目		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか			
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか			
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか			
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			
17	子どもは通所を楽しみにしているか			
18	事業所の支援に満足しているか			
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	14	3		●人数（その日の利用者数）によっては狭く感じます。（3） ○室内や屋外で元気に遊んだり、一人で読書することができています。
2	12	5		●管理者、児発管の2名しか専門の先生はわからない。職員の配置数も不明です。職員紹介などあれば。（2） ●専門性は分かりません。 →にしっ子として専門性があると認めた職員を基準以上の数で配置しています。
3	17	0		
4	16	0	1	●ケアプランの提示やサインの時期が最後報告なので、できれば前もって読ませてもらってからサインしたいです。サインも更新時期にしたいです。日頃大変お世話になっているので不快感は全くありません。 →ご指摘ありがとうございます。保護者の方が安心してサインができるように更新のサイクルを計画的に実施していきます。
5	14	3		●子ども本人の成長がゆっくりなので目標設定にあまり変化がないので・・・ →成長の仕方は一人一人違います。保護者の要望をお聞きしながら利用者に合わせて目標設定と見直しを丁寧に進めていくようにします。
6	17	0		○いつもたくさんのお友達と一緒にいるのを見ていて安心しています。
7	17	0		

8	16	1	<p>○（にしっ子へ）迎えをしているのでその都度お話ししていただけるのでありがたいです。</p> <p>○連絡帳のやりとりやお迎え時にお話を聞くことができます。</p> <p>●職員みんなが共通理解できているとは感じない。</p> <p>→毎日の打ち合わせや職員会議（週1回）を実施しています。そのほか日常的な情報のやりとりを行いお子さんの発達状況や課題について職員間での共通理解を図っています。</p>
9	17	0	○定期的に面談していただいています。
10	14	2	<p>●開催してはありますが、都合が付かずなかなか参加できません。</p> <p>→より多くの保護者の方が参加できるよう、開催時期・日時を検討していきます。</p> <p>○保護者会いつも感心することが多くありがたいと思っています。欲を言えば放課後等デイ利用者の保護者会があれば嬉しいです。機会があれば、よろしく願います。もちろん、学童のお子さんの保護者の方々との交流もとてもありがたいと思っています。</p> <p>回答無し1</p>
11	12	4	<p>●周知されていない気がします。お便り等で定期的に公表するといいたのですが。</p> <p>→契約時に重要事項説明書で説明しています。</p> <p>回答無し1</p>
12	14	2	<p>●LINEに登録しているが、もっと活用できるといいと思う。（出席・欠席の連絡、災害時の連絡等）</p> <p>●連絡帳が機能しているのか疑問。一部の職員しか見ていないのかな？と思うことが多々ある。</p> <p>●子どもの思いを理解していただけないときがありました。</p> <p>→様々なご指摘ありがとうございます。LINEの活用については検討していきますが、現時点では確実な連絡ということで電話連絡をお願いしています。にしっ子の連絡帳は出欠以外にもお子さんの家庭での様子やにしっ子での様子を伝え合うための手段として重要視し、職員間の打ち合わせ時にも活用しています。</p> <p>回答無し1</p>
13	16	0	回答無し1
14	13	3	回答無し1
15	11	5	<p>●週2回の利用なのであまり把握していません。</p> <p>→年度初めの保護者会で説明の機会を設けています。</p> <p>回答無し1</p>
16	9	7	<p>●いつ行われているのか分かりません。</p> <p>→にしっ子の活動年間計画に位置づけて定期的実施しています。にしっ子の活動年間計画を保護者の方にお配りしてありますので、ご確認ください。</p> <p>回答無し1</p>
17	14	2	<p>○利用日数は少ないですが、行く日は楽しみにしています。</p> <p>回答無し1</p>
18	16	0	<p>○急な利用に対応していただいたりとてもありがたいです。</p> <p>○毎日拒否なく通わせていただいています。子どもに合った環境作り、支援に大変満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>回答無し1</p>

<保護者アンケートまとめ>

NPO法人学童保育にしっ子で放課後等デイサービス事業を始めて3年、今年から4年目となりました。今回のアンケートでも保護者の方からいろいろなお意見をいただきました。

個別支援計画書の内容や支援目標については、にしっ子として保護者との話し合いをより丁寧に行い作成していきます。

また、にしっ子からの情報発信については、定期的な保護者会やお便りの他、必要な情報を随時に全保護者に向けてお知らせできるような方策を検討しています。

今回のアンケートにとどまらず、何かお気づきの点や分からないことがありましたらいつでも結構ですので電話や連絡帳、

または職員に直接お話しください。今後とも子どもの思いをきちんと受け止め、保護者の皆様とともに子どもの成長を喜び合えるにっ子でありたいと思っています。